

Reisevilkår

Reisevilkårene inngår som en del av reiseavtalen mellom Rundtomkring Sjøfjell (heretter omtalt som «vi» eller Rundtomkring) og den reisende (heretter omtalt som «du»).

Det er viktig at du leser og forstår disse vilkårene.

Reisevilkårene er grunnlag for dine rettigheter og plikter som reisende, samt våre rettigheter og plikter som arrangør. Les også reisebeskrivelsen på våre nettsider nøye før du bestiller en reise.

Fysisk kapasitet på aktivitetsreiser

Du må være i god fysisk form for å kunne delta på våre aktivitetsreiser. Dette innebærer at du må vurdere din fysiske kapasitet i forhold til aktuell vanskelighetsgrad beskrevet i turprogrammet.

Dersom du eller turleder vurderer det slik at du likevel ikke er sterk nok til å følge gruppen på en eller flere dagsetapper, vil vi i samråd med deg avklare alternative aktiviteter/transport til neste overnattingssted. Kostnader forbundet med dette, må du dekke selv.

Bestilling og betaling

Du bestiller selv din reise på www.rundtomkring.no

Etter fullført bestilling sender vi faktura/bestillingsbekreftelse til den e-postadressen du har oppgitt.

Du vil motta til sammen to fakturaer fra oss, en faktura for innbetaling av depositum og en for restbeløp/sluttbetaling.

Depositum utgjør kr 3.000 per person og må betales innen 14 dager. Restbeløpet må betales senest 30 dager før avreise, med mindre en annen betalingsfrist er angitt i den aktuelle reisebeskrivelsen.

For reiser som bestilles senere enn åtte uker før avreise, forfaller hele beløpet til betaling med forfallsdato 30 dager før avreise, eventuelt omgående.

Påmeldingen er bindende. Ved manglende betaling to dager etter betalingsfrist for depositum, står vi fritt til å annullere bestillingen.

Avbestilling/Endring av en bestilt reise

Avbestilling skal skje skriftlig. Manglende innbetaling av depositum gjelder ikke som avbestilling.

Ved avbestilling eller uteblivelse gjelder følgende gebyrer:

- Det er åpent kjøp fram til betalingsfrist for depositum (14 dager).
- Ved avbestilling f.o.m. betalingsfrist for depositum og inntil 42 dager før avreise, påløper et gebyr på kr 2.000 (trekkes fra innbetalt depositum).
- Ved avbestilling f.o.m. 41 t.o.m. 31 dager før avreise, beholder vi hele det innbetalte depositumet.
- Ved avbestilling f.o.m. 30 dager og frem til avreisetidspunktet, eller den reisende uteblir fra reisen, beholder vi 100 % av reisens totalpris

Forsikring for avbestilling ved sykdom (avbestillingsforsikring) er ikke inkludert i reisen. Dette bør inngå som en del av din reiseforsikring.

Reise- og avbestillingsforsikring

For å delta på en reise med oss må du ha en gyldig reiseforsikring, samt Europeisk Helsetrygdekort for reiser i Europa. Reiseforsikringskortet og Europeisk Helsetrygdekort E111 må medbringes på selve reisen.

Reiseforsikringen må minimum dekke kostnader ved sykdom, ulykke og hjemtransport. Vi anbefaler også å tegne en avbestillingsforsikring, dersom dette ikke er inkludert i reiseforsikringen. Avbestillingsforsikring bør tegnes hos ditt forsikringssselskap i forbindelse med bestilling av reisen.

Reiseforsikringen bør også dekke skade på bagasje (koffert og innhold) under transport. I flere forsikringssselskaper må dette tilknyttes reiseforsikringen som en tilleggsdekning.

Rundtomkring sitt ansvar

Vi forplikter oss til å gjennomføre reisen slik den er beskrevet på www.rundtomkring.no og i skriftlig informasjon som sendes deg på e-post i forkant av reisen.

Det tas likevel forbehold om endringer i programmet som følge av endring i rutegående transport, vær (varme/vind/nedbør) og andre forhold utenfor vår kontroll. Mindre endringer i dagsprogram kan også forekomme uten grunner som nevnt ovenfor, forutsatt at dette erstattes av likeverdige alternativ.

På reiser der fly fra/til Norge er inkludert, er oppgitte flytider og flyselskap foreløpige og kan bli endret. Endelig informasjon vil framgå i reisedokument og på flybillett.

Den reisendes ansvar

Du er pliktig til å holde oss orientert om eventuelle endringer i e-postadresse og telefonnummer, slik at du mottar all nødvendig informasjon/dokumentasjon til riktig tid.

Du har selv ansvar for å kontrollere at eventuelle reisedokumenter er korrekte og at reisebetingelsene er lest.

Under reisen plikter du å opptre på en slik måte at du ikke er til sjenanse for andre eller skaper sikkerhetsmessige eller andre problemer for de medreisende eller Rundtomkring. Grovt brudd på disse bestemmelsene gir Rundtomkring rett til å vurdere hjemsendelse på den reisendes regning.

Kanselleringer

Vi forbeholder oss retten til å kansellere turer der antall deltakere er for lavt.

Kansellering skal skje senest seks uker før avreise og innbetalt beløp refunderes umiddelbart dersom du ikke velger å delta på en annen av våre turer.

Dersom kansellering skjer senere enn seks uker før avreise, refunderes også eventuelle flybilletter innkjøpt i forbindelse med turen.

Kansellering ved Force Majeure

Reglene om refusjon nevnt i punktet om kansellering, gjelder ikke dersom reisen må avlyses som følge av Force Majeure. Eksempler på Force Majeure er at det på reisemålet/reiseruten eller i umiddelbar nærhet av disse, finner sted krigshandlinger, naturkatastrofer, farlige smittsomme sykdommer eller andre begivenheter som kan likestilles med foran nevnte.

Flyreiser

Under eventuelle flyreiser i regi av Rundtomkring, flyr du i henhold til betingelsene i flyselskapets befordringsregler. Dette gjelder også problemer og ulemper som kan oppstå på grunn av forsinkelser ved ankomst til reisens startpunkt eller ved hjemreise samt transport av bagasje.

Mangler ved reisen

Hvis du mener det er mangler ved reisen, skal du straks og på reisemålet informere Rundtomkring sin representant (turleder) om forholdet. Dersom du utsetter til etter hjemkomst å informere om mangler ved reisen, kan du miste dine rettigheter.

Klagen skal i tillegg rettes skriftlig til Rundtomkring, og klagefristen er fire uker etter reisens avslutning.

Du kan ha rett til kompensasjon for tap eller skade som blir påført som en følge av at Rundtomkring ikke oppfyller sine forpliktelser. Rett til kompensasjon gjelder ikke hvis Rundtomkring kan dokumentere at skaden eller ulempen ikke kan bebreides selskapet eller noen av selskapets avtalepartnere i forbindelse med reisen, eller at ingen kunne avverget hendelsen.

Hvis det oppstår uenighet mellom deg og Rundtomkring om mangler i reisen og betingelsene, kan du bringe saken inn for Reklamasjonsnemnda for Pakketurer innen fire uker etter at endelig svar foreligger fra Rundtomkring. Det vises forøvrig til Lov om Pakkereiser av 15.06.2018 (Pakkereiseloven)

Forbehold om prisendringer

For reiser som gjennomføres fra og med 1. januar 2026, er prisene basert på valutakursen for euro per 2. januar 2026.

Hvis valutakurser, flypriser eller avgifter/skatter endrer seg i perioden fra valutadato til reisedato, forbeholder Rundtomkring seg retten til å endre prisene. Om prisøkningen utgjør 8 % eller mer av reisens pris, har du rett til å avbestille reisen og få refundert innbetalt beløp.

Eventuelle endring i flyskatter vil du være pliktig til å betale, da disse de pålegges av myndigheter og flyselskap.

Pakkereiseloven

Den kombinasjonen av reisetjenester du tilbys, er en pakkereise etter lov om pakkereiser og reisegaranti mv. (pakkereiseloven).

Du omfattes derfor av alle rettighetene som gjelder ved pakkereiser. Rundtomkring har det fulle ansvaret for at pakkereisen som helhet gjennomføres korrekt.

Rundtomkring har dessuten en lovpålagt reisegaranti som sikrer tilbakebetaling av dine innbetalinger i tilfelle insolvens hos selskapet/selskapene. Dersom transport inngår i pakkereisen, dekker reisegarantien også hjemtransport.

Lov om pakkereiser og reisegaranti mv. (Pakkereiseloven)

Personopplysninger

Vi behandler persondata ifølge Lov om Personopplysninger. Opplysninger som kan knyttes til deg som person, vil aldri bli gjort tilgjengelig for andre virksomheter eller koblet til andre eksterne register.

Rundtomkring sin Personverkerklæring finner du på www.rundtomkring.no

Vi ønsker deg velkommen på tur med Rundtomkring!

Reisevilkårene er oppdatert per 1. januar 2026